

Avís legal

TITULAR DE LA WEB

En compliment del deure d'informar recollit en article 10 de la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació i del Comerç Electrònic, a continuació es reflecteixen les següents dades:

Titular d'aquesta web: Ofima Vilafranca SL

C.I.F.: B62742135

Domicili: 08720 Vilafranca del Penedès (Barcelona)

Telèfon: [938 90 39 66](tel:938903966)

E-mail: info@ofima.cat

OBJECTE

El responsable posa a disposició dels usuaris el present document amb el qual pretén donar compliment del que disposa la normativa vigent en matèria de protecció de dades, i en el context del nou marc normatiu establert en virtut del qual disposa el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (en endavant, el "RGPD"), i la normativa nacional Llei Orgànica de Protecció de Dades i Garantia dels Drets Digitals (en endavant, el "LOPDGDD"), així com informar a tots els usuaris del lloc web respecte a quines són les condicions d'ús d'aquest.

Tota persona que accedeixi a aquest lloc web assumeix el paper d'usuari, comprometent-se a l'observança i compliment rigorós de les disposicions aquí disposades, així com a qualsevol altra disposició legal aplicable.

El Responsable es reserva el dret a modificar qualsevol tipus d'informació publicada al lloc web, sense que hi hagi obligació de preavisar o posar en coneixement dels usuaris aquestes obligacions, entenent-se com suficient amb la publicació al lloc web del Responsable.

RESPONSABILITAT

El Responsable s'eximeix de qualsevol tipus de responsabilitat derivada de la informació publicada al seu lloc web que hagi estat manipulada o introduïda per un tercer aliè a aquest.

ADRECES IP

Els servidors del lloc web detecten de manera automàtica l'adreça IP i el nom de domini utilitzats per l'usuari.

Una adreça IP és un nombre assignat automàticament a un ordinador quan aquest es connecta a Internet. Tota aquesta informació és registrada en un fitxer d'activitat del servidor, que permet el posterior processament de les dades amb la finalitat d'obtenir mesures únicament estadístiques que permetin conèixer el nombre d'impressions de pàgines, el nombre de visites fetes als servidors web, l'ordre de visites, el punt d'accés, etc.

POLÍTICA D'ENLLAÇOS

Des del present lloc web és possible que es redirigeixi a continguts de tercers llocs web. Atès que El Responsable no pot controlar sempre els continguts introduïts pels tercers en els seus llocs web, aquest no assumeix cap tipus de responsabilitat respecte a aquests continguts. En tot cas, El Responsable manifesta que procedirà a la retirada immediata de qualsevol contingut que pogués contravenir la legislació nacional o internacional, la moral o l'ordre públic, procedint a la retirada immediata de la redirecció al lloc esmentat web, posant en coneixement de les autoritats competents el contingut en qüestió. El Responsable no es fa responsable de la informació i continguts emmagatzemats, a títol enunciatiu, però no limitatiu, en fòrums, xat, generadors de blocs, comentaris, xarxes socials o qualsevol altre mitjà que permeti a tercers publicar continguts de forma independent en la pàgina web del Responsable. No obstant això, i en compliment del que disposa l'art. 11 i 16 de la LSSICE, El Responsable es posa a disposició de tots els usuaris, autoritats i forces de seguretat, col·laborant de forma activa en la retirada o si escau bloqueig de tots aquells continguts que puguin afectar o contravenir la legislació nacional, o internacional, drets de tercers o la moral i l'ordre públic. En cas que l'usuari consideri que existeix en el lloc web algun contingut que pogués ser susceptible d'aquesta classificació, es prega que ho faci saber de forma immediata a l'administrador del lloc web.

Aquest lloc web ha estat revisat i provat perquè funcioni correctament. En principi, pot garantir-se el correcte funcionament els 365 dies de l'any, 24 hores al dia. No obstant això, El Responsable no descarta la possibilitat que existeixin certs errors de programació, o que esdevinguin causes de força major, catàstrofes naturals, vagues, o circumstàncies semblants que facin impossible l'accés a la pàgina web.

PROTECCIÓ DE DADES

El Responsable compleix el que disposa el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD), i la normativa nacional Llei Orgànica de Protecció de Dades i Garantia dels Drets Digitals (LOPDGDD).

Així mateix, El Responsable informa que donar compliment a la Llei 34/2002 d'11 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació i el Comerç Electrònic i li sol·licitarà el seu consentiment al tractament de les seves dades amb fins comercials en cada moment.

PROPIETAT INTEL·LECTUAL I INDUSTRIAL

El lloc web, inclòs el títol enunciatiu, però no limitatiu la seva programació, edició, compilació i altres elements necessaris per al seu funcionament, els dissenys, logotips, text i/o gràfics són propietat del responsable o, si escau disposa de llicència o autorització expressa per part dels autors.

Tots els continguts del lloc web es troben degudament protegits per la normativa de propietat intel·lectual i industrial.

Independentment de la finalitat per a la qual fossin destinats, la reproducció total o parcial, ús, explotació, distribució i comercialització, requereix en tot cas de l'autorització escrita prèvia per part del responsable. Qualsevol ús no autoritzat prèviament per part del responsable serà considerat un incompliment greu dels drets de propietat intel·lectual o industrial de l'autor.

Els dissenys, logotips, text i/o gràfics aliens al prestador i que poguessin aparèixer en el lloc web, pertanyen als seus respectius propietaris, sent ells mateixos responsables de qualsevol possible controvèrsia que pogués suscitar respecte a aquests. En tot cas, El Responsable compta amb l'autorització expressa i prèvia per part d'aquests.

El responsable autoritza expressament a què tercers puguin redirigir directament als continguts concrets del lloc web, i en tot cas redirigir a la pàgina principal del lloc web del responsable.

El Responsable reconeix a favor dels seus titulars els corresponents drets de propietat intel·lectual i industrial. Que aquesta propietat s'esmenti o aparegui al lloc web no implica que el Responsable hi tingui cap dret ni responsabilitat, ni tampoc que hi doni suport, la patrocini o la recomani.

Per a totes aquelles imatges en què el programari de disseny ho permet, s'han inclòs les referències corresponents a l'autoria i llicència corresponent.

Per realitzar qualsevol tipus d'observació respecte a possibles incompliments dels drets de propietat intel·lectual o industrial, així com sobre qualsevol dels continguts del lloc web, pot fer-ho per escrit o indicat a l'encapçalament.

SSL

El responsable ha contractat per al seu lloc web un certificat SSL ("Secure Sockets Layer").

Un certificat SSL permet protegir tota la informació personal i confidencial que es pugui gestionar en un lloc web, independentment de la informació que es transmeti, com per exemple, des de qualsevol dels formularis de contacte de la web fins al servidor, o les dades introduïdes per a la subscripció de butlletins de notícies o accessos a les àrees protegides, etc.

La direcció del lloc web apareixerà en color verd, activant el protocol "https" que permet connexions segures des d'un servidor web al navegador de l'usuari.

POLÍTICA DE PRIVACITAT

Responsable OFIMA VILAFRANCA SL.

Finalitat: Prestació de serveis online Gestió d'usuaris web Comunicacions comercials relacionades amb els nostres serveis.

Legitimació: Consentiment exprés i interès legítim.

Destinatari: No es cedeixen dades a tercers, excepte obligació legal.

Drets: Accedir, rectificar i suprimir les dades, així com altres drets, com s'explica a la informació addicional.

Informació addicional: Podeu consultar la informació addicional i detallada sobre Protecció de Dades a les clàusules annexes que es troben a [la política de privacitat](#).

A OFIMA VILAFRANCA SL treballem per oferir-te a través dels nostres productes i serveis la millor experiència possible. En alguns casos, cal demanar informació per aconseguir-ho. Ens importa la teva privadesa i creiem que hem de ser transparents al respecte. Per això, i a efectes del que preveu el REGLAMENT (UE) 2016/679 DEL PARLAMENT EUROPEU I DEL CONSELL de 27 d'abril de 2016 (d'ara endavant, "RGPD") relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i la LLEI 34/2002, d'11 de juliol, de Serveis de la Societat de la informació i de comerç electrònic (d'ara endavant, "LSSI"), OFIMA VILAFRANCA SL informa usuari que, com a responsable del tractament, incorporarà les dades de caràcter personal facilitades pels usuaris en un fitxer automatitzat.

El nostre compromís comença per explicar-te el següent

Es recullen les teves dades perquè l'experiència d'usuari millori, atenent els teus interessos i necessitats. Som transparents en relació amb les dades que obtenim sobre tu i la raó per la qual ho fem. La nostra intenció és oferir-te la millor experiència possible. Per això, quan fem servir la teva informació personal ho farem sempre complint la normativa, i quan sigui necessari, sollicitarem el teu consentiment. Entenem que les teves dades et pertanyen. Per tant, si decideixes no autoritzar-nos a processar-los, pots sollicitar-nos que deixem de tractar-los. La nostra prioritat consisteix a garantir la vostra seguretat i tractar les vostres dades d'acord amb la normativa europea.

Qui és el responsable del tractament de les vostres dades personals?

Identitat: OFIMA VILAFRANCA SL

Domicili social: C/MESTRE JOSEP RECASENS, 3

CIF: B62742735

Email: info@ofima.cat

OFIMA VILAFRANCA SL ha designat un Delegat de Protecció de Dades o una persona de contacte interna dins de la seva organització. Si vols fer una consulta en relació amb el tractament de les teves dades personals, pots posar-te en contacte amb ell mitjançant el correu info@ofima.cat

Quines dades personals recopilem?

Les dades personals que l'usuari pot proporcionar: Nom, adreça i data de naixement. Número de telèfon i adreça de correu electrònic. Ubicació. Informació relativa a pagaments i devolucions. Adreça IP, data i hora en què has accedit als nostres serveis, navegador d'internet que facis servir i dades sobre el sistema operatiu del dispositiu.

Qualsevol altra informació o dades que decideixis compartir amb nosaltres. En alguns casos, és obligatòria l'emplenament del formulari de registre per accedir i gaudir de determinats serveis oferts a la web; tanmateix, no facilitar les dades personals sol·licitades o no acceptar aquesta política de protecció de dades suposa la impossibilitat de subscriure's, registrar-se o participar en qualsevol de les promocions en què se sol·licitin dades caràcter personal.

Per què i per a què tractem les teves dades?

A OFIMA VILAFRANCA SL tractem la informació que ens faciliten les persones interessades amb les finalitats següents: Gestionar comandes o contractar algun dels nostres serveis, ja sigui online o a les botigues físiques. Gestionar l'enviament de la informació que ens sol·licitin. Desenvolupar accions comercials i realitzar el manteniment i la gestió de la relació amb l'usuari, així com la gestió dels serveis ofert a través del lloc web i les tasques d'informació, podent realitzar valoracions automàtiques, obtenció de perfils i labors de segmentació dels clients per tal de personalitzar el tracte d'acord amb les seves característiques i necessitats i millorar-ne la experiència en línia del client. Desenvolupar i gestionar els concursos, sorteigs o altres activitats promocionals que es puguin organitzar. En alguns casos caldrà facilitar informació a les autoritats o terceres empreses per motius d'auditoria, així com manejar dades personals de factures, contractes i documents per respondre a reclamacions de clients o de les administracions públiques. Informem que les dades personals que s'obtinguin com a conseqüència del teu registre com a usuari formaran part del Registre d'Activitats i operacions de Tractament (RAT), que s'actualitzarà periòdicament d'acord amb allò establert al RGPD.

Quina és la legitimació per al tractament de les teves dades?

El tractament de les teves dades es pot fonamentar en les bases legals següents: Consentiment de l'interessat per a la contractació de serveis i productes, per als formularis de contacte, les sol·licituds d'informació o alta a e-newsletters. Interès legítim per al tractament de dades dels nostres clients en accions de màrqueting directe i consentiment exprés de l'interessat per a tot allò relatiu a les valoracions automàtiques i elaboració de perfils. Compliment d'obligacions legals per a prevenció del frau, comunicació amb autoritats públiques i reclamacions de tercers.

Quant de temps conservem les teves dades?

El tractament de les dades amb les finalitats descrites es mantindrà durant el temps necessari per complir amb la finalitat de la recollida (per exemple, mentre duri la relació comercial), així com per al compliment de les obligacions legals que es derivin del tractament dels dades.

A quins destinataris es comuniquen les teves dades?

En alguns casos, només quan calgui, OFIMA VILAFRANCA SL proporcionarà dades dels usuaris a tercers. No obstant això, mai no es vendran les dades a tercers. Els proveïdors de serveis externs (per exemple, proveïdors de pagament o empreses de repartiment) amb els quals OFIMA VILAFRANCA SL treballi poden utilitzar les dades per proporcionar els serveis corresponents, no obstant això no faran servir aquesta informació per a fins propis o per a cessió a tercers. OFIMA VILAFRANCA SL procura garantir la seguretat de les dades personals quan s'envien fora de l'empresa i s'assegura que els tercers proveïdors de servei

respecten la confidencialitat i tenen les mesures adequades per protegir les dades personals. Aquests tercers tenen l'obligació de garantir que la informació es tracta d'acord amb la normativa de privadesa de dades. En alguns casos, la llei pot exigir que es revelin dades personals a organismes públics o altres parts, només es revelarà allò estrictament necessari per al compliment de les esmentades obligacions legals. Les dades personals obtingudes també podran ser compartides amb altres empreses del grup.

On s'emmagatzemen les dades?

Amb caràcter general, les dades s'emmagatzemen dins de la UE. Les dades que s'enviïn a tercers que no pertanyin a la UE, ens assegurarem que ofereixin un nivell de protecció suficient, ja sigui perquè compten amb Normes Corporatives Vinculants (BCR) o perquè s'hagin adherit al Privacy Shield.

Quins drets t'hi assisteixen i com els pots exercir?

Pots dirigir les teves comunicacions i exercitar els teus drets mitjançant una petició al correu electrònic següent: info@ofima.cat. En virtut del que estableix el RGPD pots sol·licitar:

Dret d'accés: pots demanar informació sobre aquelles dades personals que disposem sobre tu.

Dret de rectificació: pots comunicar qualsevol canvi a les teves dades personals.

Dret de supressió i oblit: pots sol·licitar l'eliminació previ bloqueig de les dades personals.

Dret de limitació al tractament: suposa la restricció del tractament de les dades personals.

Dret d'oposició: pots retirar el consentiment del tractament de les dades, oposant-se que se segueixin tractant.

Dret a la portabilitat: en alguns casos, pots demanar una còpia de les dades personals en un format estructurat, d'ús comú i lectura mecànica per transmetre-les a un altre responsable.

Dret a no ser objecte de decisions individualitzades: pots sol·licitar que no es prenguin decisions que es basen únicament en el tractament automatitzat, incloent l'elaboració de perfils, que produeixi efectes jurídics o afecti significativament l'interessat. En alguns casos, es podrà rebutjar la sol·licitud si sol·liciteu que s'eliminin dades necessàries per al compliment d'obligacions legals. Així mateix, si tens alguna queixa sobre el tractament de les dades, pots presentar una reclamació a l'autoritat de protecció de dades.

Qui és el responsable de l'exactitud i veracitat de les dades facilitades?

L'usuari és l'únic responsable de la veracitat i correcció de les dades incloses, exonerant OFIMA VILAFRANCA SL de qualsevol responsabilitat sobre això. Els usuaris garanteixen i responen, en qualsevol cas, de l'exactitud, vigència i autenticitat de les dades personals facilitades, i es comprometen a mantenir-les degudament actualitzades. L'usuari accepta proporcionar informació completa i correcta al formulari de registre o subscripció. OFIMA VILAFRANCA SL es reserva el dret de finalitzar els serveis contractats que s'haguera celebrat amb els usuaris, en cas que les dades que hagi facilitat siguin falses, incompletes, inexactes o no estiguin actualitzades. OFIMA VILAFRANCA SL no respon de la veracitat de les informacions que no siguin d'elaboració pròpia i de les quals s'indiqui una altra font, per la qual cosa tampoc no assumeix cap responsabilitat quant a hipotètics perjudicis que es puguin originar per l'ús d'aquesta informació. OFIMA VILAFRANCA SL es

reserva el dret a actualitzar, modificar o eliminar la informació continguda a les seves pàgines web i fins i tot pot limitar o no permetre l'accés a aquesta informació. S'exonera OFIMA VILAFRANCA SL de responsabilitat davant qualsevol dany o perjudici que pogués patir l'usuari com a conseqüència d'errors, defectes o omissions, en la informació facilitada per OFIMA VILAFRANCA SL sempre que procedeixi de fonts alienes a aquesta. Així mateix, l'usuari certifica que és major de 14 anys i que té la capacitat legal necessària per a la prestació del consentiment pel que fa al tractament de les dades de caràcter personal.

Com tractem les dades personals dels menors?

En principi, els nostres serveis no van dirigits específicament a menys d'edat. No obstant això, en cas que algun d'ells es dirigeixi a menors de catorze anys, de conformitat amb l'article 8 del RGPD i l'article 7 de la LO3/2018, de 5 de desembre (LOPDGDD), OFIMA VILAFRANCA SL exigirà el consentiment vàlid, lliure, inequívoc, específic i informat dels seus tutors legals per tractar les dades personals dels menors. En aquest cas, s'exigirà el DNI o una altra forma d'identificació de qui presti el consentiment. En el cas de majors de catorze anys, es pot procedir al tractament de les dades amb el consentiment de l'usuari, exceptuant aquells casos en què la Llei exigeixi l'assistència dels titulars de la pàtria potestat o tutela.

Quines mesures de seguretat apliquem per protegir les dades personals? OFIMA VILAFRANCA SL ha adoptat els nivells de seguretat de protecció de les dades personals legalment requerides, i procura instal·lar aquells altres mitjans i mesures tècniques addicionals al seu abast per evitar la pèrdua, mal ús, alteració, accés no autoritzat i robatori de les dades personals. OFIMA VILAFRANCA SL no és responsable d'hipotètics danys o perjudicis que es puguin derivar d'interferències, omissions, interrupcions, virus informàtics, avaries telefòniques o desconnexions en el funcionament operatiu d'aquest sistema electrònic, motivades per causes alienes a OFIMA VILAFRANCA SL, de retards o bloquejos en l'ús del present sistema electrònic causats per deficiències o sobrecàrregues de línies telefòniques o sobrecàrregues al Centre de Processos de Dades, al sistema d'Internet o en altres sistemes electrònics, així com de danys que puguin ser causats per terceres persones mitjançant intromissions il·legítimes fora del control d'OFIMA VILAFRANCA SL. Això no obstant, l'usuari ha de ser conscient que les mesures de seguretat a Internet no són inexpugnables.

Enllaços a altres llocs web: Al lloc web ofima.cat hi pot haver enllaços a altres pàgines web. En clicar en un d'aquests enllaços i accedir a un lloc web extern, la visita estarà subjecta a la política de privadesa d'aquest lloc web, i OFIMA VILAFRANCA SL queda desvinculada de qualsevol tipus de responsabilitat sobre la seva política de privadesa.

Com utilitzem les galetes?

El lloc web i les RRSS d'OFIMA VILAFRANCA SL utilitzen cookies, a l'efecte d'optimitzar i personalitzar la seva navegació. Les galetes són fitxers físics d'informació que s'allotgen al mateix terminal de l'usuari, la informació recollida mitjançant les galetes serveix per facilitar la navegació de l'usuari pel portal i optimitzar l'experiència de navegació. Les dades recopilades mitjançant les cookies poden ser compartides amb els creadors de les mateixes, però en cap cas la informació obtinguda per aquestes no serà associada a dades personals ni a dades que puguin identificar l'usuari. No obstant això, si l'usuari no

desitja que s'instal·lin cookies al vostre disc dur, teniu la possibilitat de configurar el navegador de manera que impedeixi la instal·lació d'aquests fitxers. Per obtenir més informació consulteu la nostra Política de Cookies.

Es pot modificar la política de privadesa?

Aquesta política de privadesa es pot modificar. Et recomanem que revisis la política de privadesa amb certa periodicitat.